



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลกระโสม สำนักงานปลัดเทศบาล โทร. ๐ ๗๖๔๙๖ ๕๐๐ ต่อ ๕๐๗.....

ที่ พง ๖๑๓๐๑/-..... วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง...สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖.....

เรียน นายเทศมนตรีตำบลกระโสม

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลกระโสม เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลกระโสม ได้ให้บริการประชาชนในเขตเทศบาล และพื้นที่ใกล้เคียงตามภาพพระกิจ และอำนาจหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลกระโสม ด้านต่างๆ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ของเทศบาลตำบลกระโสม ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางอุมาพร ตริแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

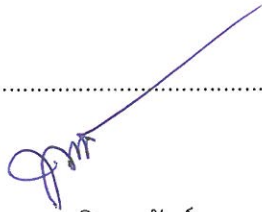
- ศิวะพร อภิธรรม



(นางสุกัญญา ชุตสมบุรณ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

ศิวะพร อภิธรรม



(นางทนง จิตตะพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลกระโสม

ความเห็นรองนายกเทศมนตรี.....

ศิวะพร อภิธรรม



(นายสันต์ วิศาล)
รองนายกเทศมนตรีตำบลกระโสม

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

วิฑูรย์



(นายวิวัฒน์ สงวนพงษ์)
นายกเทศบาลตำบลกระโสม

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)										รวม				
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖		ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖		
๑	ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ระบบขอความอนุเคราะห์นี้เพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ระบบสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ระบบรับบริการถึงขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ระบบขอซ่อมไฟฟ้าไหมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ระบบจองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ระบบขอยืมใช้ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
		รวม (ศูนย์ราย)										๐				

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวม (เจ็ดพันสองร้อยยี่สิบเจ็ดราย)

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวม (ศูนย์ราย)

ผู้รายงาน

(นางอุมาพร ตรีแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รับรองรายงาน

(นางสุกัญญา ขุทสมบูรณ์)

หัวหน้าสำนักงานสิ่งแวดล้อม