



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกระโสม

ที่ พง ๖๑๓๐๑/

วันที่ 9 พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระโสม

ด้วยเทศบาลตำบลกระโสม ได้ดำเนินประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ และประเมินผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลกระโสม www.krasomcity.go.th ประจำปี ๒๕๖๔ โดยประเมินมี ๒ ตอน ๕ ประเด็น จำนวน ๑๔ ข้อ สรุปผลการประเมินในภาพรวม พอใจมาก ร้อยละ ๘๓.๓๐ รายละเอียดประเด็นอื่น ๆ ดังนี้

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พื่อน้อย	ไม่พอใจ
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓.๓๐	๑๒.๕๐	๔.๒๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๙.๒๐	๒๐.๘๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๓.๓๐	๑๖.๗๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๑.๗๐	๘.๓๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙๑.๗๐	๘.๓๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๑.๗๐	๘.๓๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๑.๗๐	๘.๓๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๓.๓๐	๑๖.๗๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ	๘๓.๓๐	๑๖.๕๐	๔.๒๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๘๓.๓๐	๑๖.๗๐	๐

ประเด็นปัญหาข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. สถานที่ให้บริการประชาชนคับแคบ
๒. สำนักงานคับแคบ ไม่สะดวก

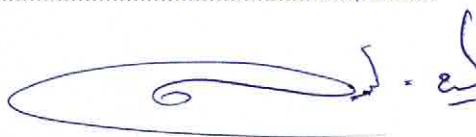
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสมชาย ภูมิรักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน รองนายกเทศมนตรี / นายกเทศมนตรี

.....
.....
.....



(นายสรสรเสริญ บุญยษ์เชียร)
ปลัดเทศบาล



ประกาศเทศบาลตำบลกระโสม
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกระโสม
ประจำปี ๒๕๖๔

ด้วยเทศบาลตำบลกระโสม ได้ดำเนินประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ และประเมินผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลกระโสม www.krasomcity.go.th ประจำปี ๒๕๖๔ โดยประเมินมี ๒ ตอน ๕ ประเด็น จำนวน ๑๔ ข้อ สรุปผลการประเมินในภาพรวม พอใจมาก ร้อยละ ๘๓.๓๐ รายละเอียดประเด็นอื่น ๆ ดังนี้

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พื่อน้อย	ไม่พอใจ
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓.๓๐	๑๒.๕๐	๔.๒๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๙.๒๐	๒๐.๘๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๓.๓๐	๑๖.๗๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๑.๗๐	๘.๓๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙๑.๗๐	๘.๓๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๑.๗๐	๘.๓๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๑.๗๐	๘.๓๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๓.๓๐	๑๖.๗๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ	๘๓.๓๐	๑๖.๕๐	๔.๒๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๘๓.๓๐	๑๖.๗๐	๐

ประเด็นปัญหาข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. สถานที่ให้บริการประชาชนคับแคบ
๒. สำนักงานคับแคบ ไม่สะดวก

รายละเอียดอื่น ๆ ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายวิวัฒน์ สงวนพงษ์)
นายกเทศมนตรีตำบลกระโสม